

# Сокращения

RU	<b>АКРА</b> Аналитическое кредитное рейтинговое агентство	<b>ИИ</b> искусственный интеллект	<b>НПФ</b> Негосударственный пенсионный фонд	<b>РАН</b> Российская академия наук	EN	<b>AA1000</b> серия стандартов AccountAbility, нацеленная на повышение качества нефинансовой отчетности, прозрачности, подотчетности и устойчивости бизнеса	<b>CSI</b> индекс удовлетворенности потребителей (англ. customer satisfaction index)	<b>ESG</b> факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. Environmental, Social, Governance)	<b>LEED</b> Руководство по энергоэффективному и экологическому проектированию (англ. Leadership in Energy and Environmental Design)	<b>SASB</b> Совет по стандартам учета в области устойчивого развития (англ. Sustainability Accounting Standards Board)
	<b>АО</b> акционерное общество	<b>ИП</b> индивидуальный предприниматель	<b>НС</b> Наблюдательный совет	<b>РЕПО</b> сделка купли ценной бумаги с обязательством обратной продажи через определенный срок по заранее определенной в этом соглашении цене		<b>AG</b> акционерное общество (нем. Aktiengesellschaft)	<b>CX</b> клиентский опыт при использовании цифровых продуктов (англ. customer experience)	<b>GDR</b> глобальная депозитарная расписка (англ. Global Depositary Receipt)	<b>MAU</b> месячная активная аудитория в цифровых каналах (англ. monthly average users)	<b>UNEP FI</b> Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (ЮНЕП) (англ. United Nations Environment Programme Finance Initiative)
	<b>АС</b> автоматизированная система	<b>ИСУ</b> интеллектуальная система управления	<b>ОАО</b> открытое акционерное общество	<b>РПБУ</b> российские правила бухгалтерского учета		<b>AI</b> искусственный интеллект (англ. artificial intelligence)	<b>DAU</b> ежедневная аудитория активных пользователей в цифровых каналах (англ. daily average users)	<b>GMR</b> совокупная стоимость товаров, проданных на торговой площадке за определенный период времени без учета возвратов, обмена и скидок (англ. Gross Merchandise Value)	<b>NPS</b> индекс готовности клиента рекомендовать Сбербанк своим друзьям и знакомым (англ. net promoter score)	<b>UX / CX</b> пользовательский / клиентский опыт при использовании цифровых продуктов (англ. user experience, customer experience)
	<b>Банк России</b> Центральный банк Российской Федерации	<b>ИТ</b> информационные технологии	<b>ОАЭ</b> Объединенные Арабские Эмираты	<b>СК</b> страховая компания		<b>API</b> программный интерфейс приложения (англ. application programming interface)	<b>DAU / MAU</b> отношение количества активных ежедневных пользователей к ежемесячным в цифровых каналах	<b>GRI</b> Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития (англ. Global Reporting Initiative)	<b>PCI DSS</b> стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (англ. Payment Card Industry Data Security Standard)	
	<b>ВВП</b> валовой внутренний продукт	<b>МВФ</b> Международный валютный фонд	<b>ООН</b> Организация Объединенных Наций	<b>СМИ</b> средства массовой информации		<b>B2C2B2G</b> интегрированная бизнес-модель, обозначенная объединением аббревиатур B2C, бизнес для потребителя (англ. business-to-consumer), и B2G, бизнес для государства (англ. business-to-government), где «2» обозначает англ. to, то есть «для»	<b>DDoS-атака</b> способ заблокировать работу интернет-сайта путем подачи большого количества запросов, превышающих пропускную способность сети (англ. distributed denial-of-service)	<b>HR</b> управление персоналом (англ. human resources)	<b>POS</b> точки продаж (англ. point of sale)	
	<b>ГК</b> группа компаний	<b>ММБ</b> малый и микробизнес	<b>ООО</b> общество с ограниченной ответственностью	<b>СЭС</b> солнечная электростанция		<b>ТКО</b> твердые коммунальные отходы	<b>ФЛ</b> физическое лицо	<b>ID</b> идентификационный документ (англ. identification document)	<b>POS-кредиты</b> кредит, который можно получить прямо в точке продаж	
	<b>ГОСА</b> годовое Общее собрание акционеров	<b>МСП</b> малое и среднее предпринимательство	<b>ПАО</b> публичное акционерное общество	<b>ТКО</b> твердые коммунальные отходы		<b>ФНС</b> Федеральная налоговая служба	<b>ФЛ</b> физическое лицо	<b>IT</b> информационные технологии (англ. information technology)	<b>QR-код</b> двухмерный штрих-код быстрого доступа (англ. quick response)	
	<b>ДБ</b> дочерний банк	<b>МСФО</b> международные стандарты финансовой отчетности	<b>ПВР</b> подход на основе внутренних рейтингов	<b>ФЛ</b> физическое лицо		<b>ЮЛ</b> юридическое лицо	<b>ФЛ</b> физическое лицо			
	<b>ДЗО</b> дочерние и зависимые организации	<b>МФЦ</b> многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	<b>ПИФ</b> паевой инвестиционный фонд	<b>ФНС</b> Федеральная налоговая служба						
	<b>ДМС</b> добровольное медицинское страхование	<b>НКО</b> некоммерческая организация / небанковская кредитная организация	<b>ПО</b> программное обеспечение							
<b>ЕС</b> Европейский союз	<b>НПО</b> негосударственное пенсионное обеспечение	<b>ПФИ</b> производный финансовый инструмент								
<b>ЖКХ</b> жилищно-коммунальное хозяйство										
<b>ЗАО</b> закрытое акционерное общество										