

Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП

ПРИНЦИП 1: СООТВЕТСТВИЕ

<p>Мы будем выстраивать нашу бизнес-стратегию таким образом, чтобы она удовлетворяла потребностям и целям общества, а также соответствовала Целям в области устойчивого развития, Парижскому соглашению по климату и соответствующим национальным и региональным концепциям.</p>	
БИЗНЕС-МОДЕЛЬ	
Вопрос	
<p>Опишите бизнес-модель банка, включая основные сегменты клиентов, типы предоставляемых продуктов и услуг, основные отрасли и виды деятельности и, при необходимости, технологии, финансируемые в основных регионах, в которых банк осуществляет деятельность или предоставляет продукты и услуги. Также количественно оцените информацию, раскрыв, например, распределение портфеля вашего банка (в %) по географическим регионам, сегментам (по балансовым и/или забалансовым) или по количеству обслуживаемых клиентов и потребителей.</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Сбер внедряет интегрированную бизнес-модель, которая нацелена на обеспечение положительного социального и экологического воздействия при одновременном обеспечении высоких финансовых показателей.</p> <p>Традиционно Сбер выступает как финансовый актив, инвестор и кредитор и играет значимую роль в финансовой отрасли. В результате масштабной технологической трансформации и роста сегмента нефинансовых продуктов и услуг, предоставляемых Сбером, сформировалось финансово-технологическое направление развития Группы Сбер.</p> <p>ПАО Сбербанк имеет отделения практически во всех регионах Российской Федерации, обслуживает более 3 млн корпоративных и 106 млн розничных клиентов и является системообразующим институтом российской экономики. Кроме того, в состав Группы Сбер входят дочерние банки, филиалы и представительства в других странах.</p> <p>Подробная информация об основных сегментах клиентов, типах предоставляемых услуг, основных отраслях и видах деятельности представлена в разделе «Обзор результатов» Отчета менеджмента</p>	<ul style="list-style-type: none"> Отчет менеджмента Стратегия и система управления ESG-трансформацией
СОГЛАСОВАНИЕ СТРАТЕГИИ	
Определяет ли ваша корпоративная стратегия устойчивое развитие как стратегический приоритет для банка?	
<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
<p>Опишите, как стратегия вашего банка согласуется с Целями устойчивого развития (ЦУР), Парижским соглашением по климату и соответствующими национальными и региональными концепциями.</p>	

<p>Также уточните, ссылается ли банк в своих стратегических приоритетах или политиках, направленных на их реализацию, на какие-либо из перечисленных ниже концепций или требований к отчетности в области устойчивого развития.</p>	
<input checked="" type="checkbox"/> Руководящие принципы предпринимательской деятельности и прав человека ООН <input type="checkbox"/> Основные конвенции Международной организации труда <input checked="" type="checkbox"/> Глобальный договор ООН <input type="checkbox"/> Декларация ООН о правах коренных народов <input checked="" type="checkbox"/> Любые применимые нормативные требования к отчетности в отношении оценки экологических рисков, например, в отношении климатических рисков, — укажите, какие: Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ; Федеральный закон «Об ограничении выбросов парниковых газов» от 02.07.2021 № 296-ФЗ <input type="checkbox"/> Любые применимые нормативные требования к отчетности в отношении оценки социальных рисков, например, в отношении современного рабства, — укажите, какие <input type="checkbox"/> Ни одно из вышеперечисленных	
Ответ	Ссылки
<p>Деятельность Сбера в области устойчивого развития выстроена в соответствии с многоуровневой архитектурой, которая связывает между собой цели, задачи и принципы работы компании по направлениям ESG. Она охватывает все элементы, необходимые для выполнения поставленных Сбером целей и обязательств, обеспечения долгосрочного роста и развития Компании.</p> <p>Став в 2021 году участником Глобального договора ООН (ГД ООН) (UN Global Compact), Сбер следует принципам данной инициативы. В соответствии с лучшими практиками и требованиями международных стандартов для повышения эффективности своего вклада в достижение ЦУР Сбер выделяет 13 приоритетных целей, наиболее релевантных для него. При этом компания ежегодно стремится улучшать свой вклад в достижение каждой из ЦУР ООН. Приоритетные ЦУР закреплены в Политике в области ESG и устойчивого развития и были определены в результате анализа на этапе ее разработки в 2021 году.</p> <p>Сбер разделяет положения Парижского соглашения по климату. Стратегической целью Сбера является достижение углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2. Для этого Группой предусмотрено поэтапное снижение выбросов парниковых газов — мероприятия по снижению детально отражены в Климатической стратегии. Кроме того, Сбер проводит стресс-тестирование кредитного портфеля, которое охватывает не только физические, но и переходные климатические риски.</p> <p>Сбер создал ESG-компас, в котором наглядно представил соответствие существенных тем, раскрываемых в Годовом отчете, принципам Глобального договора ООН и Целям устойчивого развития (ЦУР) ООН, темам и показателям стандартов GRI и SASB, а также элементам Политики в области ESG и устойчивого развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> Стратегия и система управления ESG-трансформацией Климатическая повестка Экологические аспекты Забота о сотрудниках Уважение прав человека и финансовая инклюзия Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития Приложение «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН» <p>Информация о вкладе в ЦУР ООН содержится в начале каждого раздела ESG-отчета</p>

ПРИНЦИП 2: ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЙ И ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ

Мы стремимся увеличивать свои положительные и снижать негативные воздействия на людей и окружающую среду, а также управлять рисками, возникающими в результате осуществления своей деятельности, предоставления продуктов и услуг. Мы намерены устанавливать и публиковать цели по управлению наиболее существенными воздействиями.

2.1 АНАЛИЗ ВОЗДЕЙСТВИЙ (КЛЮЧЕВОЙ ШАГ 1)

Вопрос

Продемонстрируйте, что банк идентифицировал области, в которых он оказывает наиболее существенные воздействия, и определил приоритетные области для постановки целей. Анализ деятельности должен регулярно обновляться и включать раскрытие следующих элементов (a-d):

- a. **Масштаб:** Каков масштаб анализа воздействий вашего банка? Пожалуйста, опишите, какие части основных направлений деятельности банка, продукты / услуги в основных географических регионах воздействия были рассмотрены в анализе. Пожалуйста, также опишите, какие области еще не были включены и почему.

Ответ

Сбер является системообразующим финансовым институтом российской экономики и осознает важность анализа наиболее значимых воздействий продуктов и услуг Банка на общество, окружающую среду и экономическое развитие. Определение областей, в которых Банк может реализовать наибольшее положительное воздействие и сократить значительное негативное воздействие, является ключевым направлением деятельности для расширения возможностей по ESG-трансформации российской экономики.

Чтобы выявить области наиболее существенных воздействий, Сбер провел анализ с использованием обновленного Инструмента по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks), разработанного под руководством Финансовой инициативы ЮНЕП. В процессе анализа были учтены страновые потребности и контексты основного региона деятельности — Российской Федерации, на который приходится около 100% доходов Сбера.

В отчетном году в периметр анализа, помимо корпоративного кредитного портфеля, были включены кредитный и депозитный розничные портфели. Анализ охватил наибольшую часть всей банковской деятельности Сбера по объему чистых доходов, включая два наиболее существенных направления:

- корпоративный бизнес (кредиты корпоративным клиентам)
- розничный бизнес (кредитные карты, потребительские кредиты и овердрафт, ипотечные кредиты, текущие и сберегательные счета)

Сбер ежегодно развивает практику анализа воздействий и планирует расширять периметр оценки.

Ссылки

- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития
- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Отчет менеджмента
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Вопрос

- b. **Структура портфеля:** Учитывал ли банк структуру своего портфеля (в %) при анализе? Пожалуйста, укажите состав вашего портфеля в целом и по географическому охвату:

- по секторам и отраслям для корпоративного и инвестиционного бизнеса банка (т. е. отраслевая структура или отраслевая разбивка в %) и/или
- по продуктам, услугам и типам клиентов для розничного банковского портфеля

Если банк использовал другой подход к определению масштаба воздействий банка, пожалуйста, опишите его подробнее, чтобы показать, как вы рассматривали основной бизнес / основную деятельность банка с точки зрения отраслей или секторов.

Ответ

i. Корпоративный бизнес

Сбер проанализировал структуру корпоративного кредитного портфеля, чтобы идентифицировать отрасли и сектора экономики, в которых Банк предоставляет наибольший уровень финансирования. Анализ был проведен с достаточной глубиной детализации, учитывая отрасли и виды деятельности заемщиков, с тем чтобы наиболее полно отследить различные виды воздействий корпоративного кредитного портфеля. Для анализа воздействий корпоративного кредитного портфеля Сбер использовал данные по остатку срочной задолженности по основному долгу на 31.12.2021, а также классификацию экономической деятельности NACE по укрупненным и детализированным кодам. Общий объем и доля анализируемого портфеля составили 96%, из них:

- **23%** — управление недвижимостью
- **10%** — оптовая и розничная торговля
- **10%** — добыча нефти и природного газа
- **6%** — металлургическое производство
- **6%** — энергетика
- **5%** — добыча металлов
- **5%** — информация и связь
- **5%** — растениеводство и животноводство, охота и связанная с ними деятельность
- **26%** — прочее

ii. Розничный бизнес

В результате анализа структуры розничного бизнеса Сбер идентифицировал ключевые продукты и категории розничных клиентов. Для анализа воздействий розничного бизнеса Сбера использовались общие объемы по продуктам и услугам кредитного и депозитного портфелей, а также разбивка по возрастным категориям клиентов: молодежь (дети, молодежь 14–17, 18–21), средний возраст (взрослые, активный возраст), пожилые.

В анализ были включены 100% анализируемых портфелей по указанным ниже продуктам.

Кредитный портфель (остаток ссудной задолженности на 31.12.2021)

- **59%** — кредиты на покупку жилья / ипотечные кредиты
- **33%** — потребительские кредиты и овердрафт
- **8%** — кредитные карты

Депозитный портфель (объем портфеля / баланс на 31.12.2021)

- **50%** — сберегательные счета
- **27%** — текущие счета без платежных услуг
- **23%** — текущие счета с платежными услугами (чеки, дебетовые карты)

Ссылки

- Отчет менеджмента

Вопрос	
<p>c. Контекст: Какие основные потребности и приоритеты, связанные с устойчивым развитием в странах / регионах присутствия? Пожалуйста, опишите, как они были учтены, включая то, каких заинтересованных сторон вы привлекли для получения информации по данному элементу анализа воздействий.</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Для определения наиболее важных тем, характерных для контекста страны, Сбер использовал Portfolio Impact Analysis Tool for Banks. Кроме того, Сбер дополнил имеющиеся оценки международных организаций и агентств актуальной информацией из страновых стратегических документов: Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», Указа Президента Российской Федерации от 4 ноября 2020 года № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов» и Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017–2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039-р.</p> <p>В течение отчетного периода Сбер также взаимодействовал с заинтересованными сторонами посредством анализа их деятельности и определения их основных потребностей.</p> <p>Основными приоритетными направлениями для России стали области «Устойчивость климата», «Наличие и доступность ресурсов и услуг» (включая тему «Финансы»), «Неприкосновенность личности», «Здоровье и безопасность», «Инфраструктура», «Сильные институты, мир и стабильность», «Циклическая экономика». Кроме того, области «Средства к существованию», «Здоровая экономика» и «Биоразнообразие и здоровые экосистемы» не были определены как ключевые, исходя из данных международных источников, однако также могут быть приоритизированы как ключевые при учете национальных стратегических документов.</p> <p>Направления, ставшие приоритетными для страны, были учтены в дальнейшем анализе как основные области для постановки целей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития • Стратегия и система управления ESG-трансформацией
Вопрос	
<p>На основе первых трех элементов анализа — какие области положительного и негативного воздействия выявил банк? Какие (как минимум две) значимые области воздействия вы определили в качестве приоритетных для дальнейшей постановки целей?</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Для анализа корпоративного бизнеса было определено три области / темы позитивного и негативного воздействия: «Наличие и доступность ресурсов и услуг», «Циклическая экономика», «Устойчивость климата». Для розничного портфеля — «Финансы», «Равенство и справедливость» и «Устойчивость климата».</p> <p>Для дальнейшей постановки целей были приоритизированы две области:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Устойчивость климата», поскольку данная область является значимой в контексте страны, а также является объектом негативного влияния ключевых отраслей корпоративного портфеля. На область «Устойчивость климата» негативно влияет 95% портфеля, среди которых такие значимые отрасли, как «Управление недвижимостью» (23%), «Оптовая и розничная торговля» (10%), «Добыча нефти и природного газа» (10%) • «Наличие и доступность ресурсов и услуг» (тема «Финансы»), так как тема «Финансы» является рекомендованной Финансовой инициативой ЮНЕП при анализе воздействий розничного портфеля. Важно отметить, что тема «Финансы» включает в себя направления финансового благополучия¹ и финансовой доступности² <p>Данные области в большей степени отвечают критериям значимости по доле портфеля и потребностям страны и являются важными для заинтересованных сторон Сбера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Вопрос	
<p>d. Для выбранных областей (минимум две приоритетные области воздействия):</p> <p>Оценка воздействий: Определил ли банк, какие сектора и отрасли, а также типы клиентов оказывают наиболее сильное положительное или негативное воздействие? Пожалуйста, опишите, как вы оценивали их деятельность.</p> <p>При определении приоритетных областей для постановки целей среди областей наиболее существенного воздействия следует учитывать текущий уровень деятельности банка, т. е. качественные и/или количественные показатели и/или косвенные показатели социального, экономического и экологического воздействия, являющегося результатом деятельности банка и предоставления продуктов и услуг.</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Сбер оценил, какие из секторов и продуктов оказывают наибольшее негативное и позитивное влияние на приоритизированные области, воспользовавшись инструментом Portfolio Impact Analysis Tool for Banks.</p> <p>На область воздействия «Устойчивость климата» следующие секторы корпоративного кредитного портфеля оказывают позитивное влияние:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оптовая и розничная торговля (10%) • энергетика (6%) • сухопутный транспорт и транспортирование по трубопроводам (2%) • прочее (3%) <p>Негативное влияние в основном оказывают следующие макроотрасли корпоративного портфеля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • управление недвижимостью (23%) • оптовая и розничная торговля (10%) • добыча нефти и природного газа (10%) <p>На тему воздействия «Финансы» одновременно оказывает позитивное и негативное воздействие использование следующих продуктов розничного кредитного портфеля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • кредиты на покупку жилья / ипотечные кредиты (59%) • потребительские кредиты и овердрафт (33%) • кредитные карты (8%) <p>Продукты депозитного портфеля розничного бизнеса оказывают только позитивное влияние на тему «Финансы».</p> <p>Банк считает важным отслеживать свое влияние на рассматриваемые темы с помощью количественных и качественных показателей.</p> <p>Для оценки по теме воздействия «Финансы» Сбером выбраны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Доля клиентов, имеющих в банке два или более активных финансовых продуктов из разных категорий»; показатель отражает наличие продуктов, выходящих за рамки базового банковского счета, помогает оценить уровень финансовой доступности для населения • «Доля клиентов, активно использующих платформу / инструменты онлайн- / мобильного банкинга»; показатель косвенно измеряет наличие или отсутствие цифровых навыков, которые связаны с уровнем финансового благополучия <p>Сбер проводит работу по сбору и анализу данных своего портфеля в области воздействия «Устойчивость климата», показатели воздействия по которой будут определены и оценены после утверждения в 2023 году Климатической стратегии до 2026 года.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Стратегия и система управления ESG-трансформацией • Климатическая повестка

1 Финансовое благополучие — это состояние, при котором человек, домохозяйство, микро-, малые или средние предприятия могут спокойно управлять своими текущими финансовыми обязательствами и быть уверенными в своем финансовом будущем. Финансовое благополучие включает четыре элемента: управление финансами для удовлетворения краткосрочных потребностей, способность переносить финансовые потрясения, способность достигать поставленных целей, ощущение безопасности и контроля над финансами. Источник: Guidance for banks Financial Inclusion and Financial Health Target Setting 2.0 // UNEP Finance Initiative, 2022. <https://www.unepfi.org/industries/banking/guidance-on-financial-inclusion-and-financial-health-target-setting>

2 Финансовая доступность — это состояние, при котором все люди, домохозяйства, микро-, малые или средние предприятия должны иметь возможность доступа к банковским продуктам и услугам по доступным и эффективным каналам. Источник: Guidance for banks Financial Inclusion and Financial Health Target Setting 2.0 // UNEP Finance Initiative, 2022. <https://www.unepfi.org/industries/banking/guidance-on-financial-inclusion-and-financial-health-target-setting>

Резюме самооценки

Какие из перечисленных ниже элементов анализа воздействий выполнил ваш банк, чтобы определить области, в которых ваш банк оказывает наиболее существенное (потенциальное) положительное и негативное воздействие?

Масштаб	Структура портфеля	Контекст	Оценка воздействий
<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да
<input type="checkbox"/> В процессе	<input type="checkbox"/> В процессе	<input type="checkbox"/> В процессе	<input type="checkbox"/> В процессе
<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет

Какие наиболее существенные области воздействий вы определили для своего банка в результате анализа?

Устойчивость климата, финансы

Насколько актуальными являются данные, используемые для анализа воздействий и раскрываемые в нем?

<input type="checkbox"/> За 6 месяцев до публикации	<input checked="" type="checkbox"/> За 12 месяцев до публикации	<input type="checkbox"/> За 18 месяцев до публикации	<input type="checkbox"/> Более чем за 18 месяцев до публикации
---	---	--	--

Открытое текстовое поле для описания потенциальных проблем, аспектов, не охваченных вышеперечисленными и т. д. (необязательно)

2.2 ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ (КЛЮЧЕВОЙ ШАГ 2)

Вопрос

Продемонстрируйте, что банк установил и опубликовал минимум две цели, которые касаются как минимум двух различных областей наиболее существенного воздействия, выявленных в ходе анализа воздействий.

Цели должны быть конкретными, измеримыми (могут быть качественными или количественными), достижимыми, релевантными и привязанными ко времени (SMART).

- a. Согласованность:** С требованиями каких международных, региональных или национальных программ согласуются цели банка? Продемонстрируйте, что цели связаны с соответствующими ЦУР, целями Парижского соглашения и другими соответствующими международными, национальными или региональными программами.

Ответ	Ссылки											
<p>В 2023 году Сбер планирует обновить свою Климатическую стратегию, оценить базовые значения для выбранных показателей воздействия в области «Устойчивость климата» и поставить по ним цели. При разработке целей и задач в указанной области Сбер ориентируется на национальные и международные приоритеты, обозначенные положениями Парижского соглашения по климату, а также такими национальными документами, как Указ Президента Российской Федерации от 4 ноября 2020 года № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов», Федеральный закон «Об ограничении выбросов парниковых газов» от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ, Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 октября 2021 года № 3052-р.</p> <p>Для постановки задач по теме «Финансы» в качестве стратегического документа страны была принята во внимание Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017–2023 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039-р.</p> <p>Сбер также вносит вклад в достижение Целей в области устойчивого развития ООН путем реализации специальных программ и проектов в области устойчивого развития финансируемой деятельности. Сведения о вкладе Сбера в достижение ЦУР раскрываются в ESG-отчете.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Климатическая повестка Приложение «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН» 											
Вопрос												
<p>b. Базовое значение: Определил ли банк базовые значения для выбранных показателей и оценил ли текущий уровень соответствия? Пожалуйста, укажите используемые показатели, а также год установки базовых значений.</p>												
Ответ	Ссылки											
<p>При оценке базового значения показателей воздействия по двум выявленным наиболее существенным областям и темам воздействия Сбер учитывает потребности и контекст страны, а также рекомендованные Финансовой инициативой ЮНЕП показатели.</p> <p>В области воздействия «Устойчивость климата» базовое значение показателя воздействия будет определено после утверждения обновленной Климатической стратегии в 2023 году.</p> <p>По теме «Финансы» базовые значения показателей воздействия были установлены за 2021 год и представлены в таблице ниже.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Область воздействия</th> <th>Код</th> <th>Ответ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Финансы</td> <td>C.4.1</td> <td>90 млн клиентов (86%)</td> </tr> <tr> <td>B.2.2</td> <td>76 млн клиентов (76%)</td> </tr> <tr> <td>Устойчивость климата</td> <td>C.3.3</td> <td>Базовое значение показателя воздействия будет определено в следующем отчетном периоде.</td> </tr> </tbody> </table>	Область воздействия	Код	Ответ	Финансы	C.4.1	90 млн клиентов (86%)	B.2.2	76 млн клиентов (76%)	Устойчивость климата	C.3.3	Базовое значение показателя воздействия будет определено в следующем отчетном периоде.	<ul style="list-style-type: none"> Стратегия и система управления ESG-трансформацией Климатическая повестка
Область воздействия	Код	Ответ										
Финансы	C.4.1	90 млн клиентов (86%)										
	B.2.2	76 млн клиентов (76%)										
Устойчивость климата	C.3.3	Базовое значение показателя воздействия будет определено в следующем отчетном периоде.										
Вопрос												
<p>c. SMART-цели (включая ключевые показатели эффективности (КПЭ)): Пожалуйста, укажите целевые показатели для вашей первой и второй областей наиболее существенных воздействий. Какие КПЭ вы используете для мониторинга прогресса в достижении цели?</p>												
Ответ	Ссылки											
<p>Сбер планирует поставить SMART-цели по снижению негативного и усилению положительного влияния по двум приоритизированным областям / темам — «Устойчивость климата» и «Финансы». Сбер также будет отчитываться о прогрессе в достижении поставленных целей на ежегодной основе начиная с 2025 года.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты 											

Вопрос	
<p>d. План действий: Какие действия, включая основные этапы, вы определили для достижения поставленных целей? Пожалуйста, продемонстрируйте также, что банк проанализировал и оценил существенные (потенциальные) косвенные воздействия установленных целей и что он разработал соответствующие мероприятия по предотвращению, смягчению или компенсации потенциальных негативных воздействий.</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Сбер находится на этапе работы над постановкой SMART-целей и разработкой плана действий по их достижению в рамках новой ESG-стратегии. Результаты работы будут раскрыты в следующих отчетах Банка.</p> <p>Вместе с тем Банк намерен продолжить работу по приоритизированным областям / темам для достижения своих стратегических целей путем реализации текущих планов, которые указаны ниже. Подробнее см. в Принципе 2 (пункт 2.3).</p> <p>УСТОЙЧИВОСТЬ КЛИМАТА</p> <p>Взаимодействие с клиентами</p> <ul style="list-style-type: none"> Сбер продолжает разработку методики расчета выбросов парниковых газов по Охвату 3 Банка согласно методологии для расчета углеродного следа от финансируемой деятельности, закрепленной в стандарте The Global GHG Accounting & Reporting Standard for Financial Industry, разработанном организацией Partnership for Global Accounting Finances (PCAF). Детальный анализ углеродного следа портфеля ляжет в основу целей новой Климатической стратегии 2026 в части Охвата 3. Сбер работает над созданием внутрибанковской витрины ESG-данных юридических лиц, в которой будут храниться все доступные ESG-показатели, включая оценки ESG-рейтингов, результаты процедур оценки ESG-рисков, данные об устойчивых кредитных продуктах, ESG-новостях по заемщику, фактах нарушения природоохранного, трудового и иного законодательства по аспектам ESG и т. д. Собранные данные будут использованы в кредитном процессе для автоматизированной оценки и мониторинга ESG-рисков, а также для развития портфеля ответственного финансирования. <p>Внутренние политики и процессы</p> <ul style="list-style-type: none"> Сбер намерен достичь углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году. В 2023 году Банк утвердит обновленную Климатическую стратегию до 2026 года. В 2023 году будет продолжена работа над отраслевым инструментом оценки ESG-риска в кредитном процессе (ESG Handbook), который позволит Банку лучше управлять специфичными отраслевыми рисками, одним из параметров которых являются выбросы парниковых газов и изменение климата. Также Банк продолжит внедрение дифференциации клиентов на основе ESG-рисков: классификация клиентской базы будет зависеть от уровня экологического риска, включая климатические факторы, а условия будут корректироваться в зависимости от выполнения ими экологических требований. 	<ul style="list-style-type: none"> Климатическая повестка Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Информационная работа и партнерство	
<ul style="list-style-type: none"> Сбер работает в направлении развития низкоуглеродной водородной энергетики в России. Совместно с Минэнерго России в рамках Комплексной программы развития отрасли низкоуглеродной водородной энергетики будет подготовлен доклад о мерах, необходимых для обеспечения финансирования водородной отрасли. Банк планирует расширять практику взаимодействия с российскими регионами по помощи в их ESG-трансформации: от подготовки стратегического плана до точечного консультирования региона на каждом этапе реализации ESG-стратегии. 	

Резюме самооценки

Какие из следующих компонентов постановки целей в соответствии с требованиями PRB ваш банк уже оценил или находится в процессе оценки для...

... первой области наиболее существенного воздействия: «Устойчивость климата»

Согласованность	Базовое значение	SMART-цели	План действий
<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
<input type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе
<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет

... второй области наиболее существенного воздействия: «Финансы»

Согласованность	Базовое значение	SMART-цели	План действий
<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
<input type="checkbox"/> В процессе	<input type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе
<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет

2.3 ПРОГРЕСС В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ (КЛЮЧЕВОЙ ШАГ 2)	
Вопрос	
<p>Для каждой цели отдельно:</p> <p>Продемонстрируйте, что банк выполнил действия, которые он ранее определил для достижения поставленной цели.</p> <p>Сообщите о прогрессе банка с момента последнего отчета в достижении каждой из установленных целей и о том, какое влияние оказал ваш прогресс, используя показатели и КПЭ для мониторинга прогресса, которые вы определили в пункте 2.2.</p> <p>Или, в случае внесения изменений в планы реализации (актуально только для 2-го и последующих отчетов): опишите потенциальные изменения (изменения приоритетных областей воздействия, изменения показателей, ускорение / пересмотр целей, введение новых этапов или пересмотр планов действий) и объясните, почему эти изменения стали необходимыми.</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Ключевые инициативы, реализуемые Сбером, и достигнутые результаты в области воздействия «Устойчивость климата» в 2022 году представлены ниже.</p> <p>Состав портфеля и финансовые услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> Зеленые и адаптационные кредиты, в том числе финансирование проектов в области возобновляемых источников энергии, устойчивой мобильности и устойчивого строительства. Банк стремится поощрять спрос на устойчивые кредитные продукты с помощью улучшения условий кредитования. Так, портфель кредитов Банка, имеющих в своей структуре ESG-условие (т. е. условие по улучшению экологических, социальных или управленческих показателей, в т. ч. сокращения выбросов ПГ), составляет более 870 млрд рублей, а портфель сделок инвестиционного кредитования или проектного финансирования, направленных на реализацию зеленых проектов, составляет более 459 млрд рублей. Сбер планирует наращивать данную практику в целях сокращения своего негативного и усиления положительного воздействия на область «Устойчивость климата». В рамках зеленого кредитование важным направлением является финансирование проектов в области возобновляемой энергетики (ВИЭ), направленных на сокращение выбросов CO₂ в атмосферу, — строительство ветряных и солнечных станций. Сбер разместил зеленые облигации для рефинансирования затрат на строительство 8 солнечных и 1 ветряной электростанции. Выпуск зеленых облигаций на общую сумму 25 млрд рублей отвечает принципам зеленых облигаций ICMA (уровень соответствия принципам ICMA — GR1 (высший), был верифицирован третьей независимой стороной). <p>Внутренние политики и процессы</p> <ul style="list-style-type: none"> Реализация Климатической стратегии до 2023 года: <ul style="list-style-type: none"> Разработка методики расчета выбросов парниковых газов по Охвату 3, включая кредитно-инвестиционный портфель, который составляет большую часть всего углеродного следа Сбера. Разработка модели оценки влияния физических климатических рисков на промышленность, инфраструктуру, включая модели прогнозирования климатических рисков, которые автоматизируют их оценку и снижают неопределенность, а также модели оценки убытков от таких рисков, которые позволяют клиентам точно оценить возможные потери. Участие в первом российском аукционе по торговле углеродными единицами. Внедрение практик скоринга ESG-рисков клиентов с учетом климатических факторов. Внедрение инструментов отраслевой оценки и практик управления ESG-рисками клиентов, включая климатические аспекты. 	<ul style="list-style-type: none"> Климатическая повестка Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

<p>Взаимодействие с клиентами</p> <ul style="list-style-type: none"> Оценка текущих практик компаний в области климата и разработка рекомендаций по их улучшению в рамках консультационных ESG-продуктов. Линейка комплексных ESG-программ включает «ESG-навигатор», «EHS-консалтинг», «Комплекс ESG-политик» и продукт «Зеленая цепочка поставок». Сбор данных об объемах и интенсивности выбросов CO₂ корпоративных клиентов. <p>Информационная работа и партнерство</p> <ul style="list-style-type: none"> Исследования и обзоры на темы климатических рисков. Участие в разработке климатической стратегии страны и развитии системы торговли углеродными единицами. Сотрудничество по вопросам развития низкоуглеродной водородной энергетики в России. 	
<p>Ключевой целью в 2022 году также являлось развитие практик ответственного финансирования. Следующие ключевые показатели были достигнуты:</p> <p>Состав портфеля и финансовые услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> Объем ответственного финансирования составил 1,3 трлн рублей. Линейка небанковских ESG-продуктов включает 18 продуктов. <p>Внутренние политики и процессы</p> <ul style="list-style-type: none"> Завершена интеграция утвержденной на национальном уровне таксономии зеленого финансирования во внутренние процессы Сбера. Утверждена собственная социальная таксономия. Появились социальные кредиты, 100% средств которых направляются на реализацию социально значимых проектов. Продолжено использование разработанной в 2021 году методологии определения нового сегмента клиентов, получившего название «ESG-клиенты». <p>Взаимодействие с клиентами</p> <ul style="list-style-type: none"> Остается доступным бесплатный сервис по ESG-самодиагностике для среднего и крупного бизнеса. Открыт первый в России офис, работающий по правилам исламского банкинга. <p>Информационная работа и партнерство</p> <ul style="list-style-type: none"> Исследования и обзоры на тему корпоративных ESG-рисков и состояния ESG-практик в российских компаниях. Сотрудничество по вопросам развития практик ответственного финансирования в России. Работа с российскими регионами по их ESG-трансформации. 	

Ключевые инициативы в теме воздействия «Финансы», реализуемые Сбером в рамках своих текущих стратегических приоритетов, и достигнутые результаты в 2022 году приведены ниже.

ФИНАНСОВОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

Состав портфеля и финансовые услуги

- Сбер разработал банковские продукты, направленные на повышение финансового благополучия, для людей разного возраста и статуса, в том числе поддерживающие целевые уязвимые категории клиентов:
 - Молодым родителям Сбер предлагает ипотеку на особых условиях, накопительные программы и страховые услуги («Господдержка 2020», «Молодая семья», пилотные проекты, направленные на повышение доступности кредитования). Клиентам в возрасте до 25 лет доступна молодежная карта с небольшой стоимостью обслуживания.
 - Для старшего поколения Сбером создан информационный портал «Активный возраст» с вакансиями, услугами, специальными тарифами и образовательными видеокурсами, а также разработаны продукты со специальными условиями по сберегательным вкладам (вклад «Пенсионный плюс», специальные условия по вкладам «Сохраняй», «Сохраняй Онлайн», «Пополняй», «Пополняй Онлайн», вклад «Активный возраст»).
 - Для таких уязвимых категорий, как дети-сироты, дети без попечения родителей, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, также предлагаются льготные условия по вкладу «Социальный».
 - На стадии разработки находятся пилотные проекты, направленные на повышение доступности кредитования для иностранцев.

Взаимодействие с клиентами

Уровень финансового благополучия тесно связан с уровнем финансовой грамотности населения, повышение которой является одной из стратегических задач Сбера. В 2022 году:

- 85% сотрудников прошли обучение по вопросам финансовой доступности, ответственного кредитования и/или финансового благополучия
- курсы по финансовой грамотности и безопасности доступны всем клиентам в СберБанк Онлайн, на сайте СберУниверситет и СберСова. Фокус на разные целевые сегменты: дети, молодежь, родители, люди зрелого и пенсионного возраста
- подростки могут получать советы о финансах и ответы на вопросы с помощью чат-бота СберКот, а для детей создано мобильное приложение СберKids, где дети могут получить свою первую карту, копить на свои цели с помощью родителей, учиться управлять финансами и контролировать расходы

Внутренние политики и процессы

- Сбер проводит мониторинг за кредитованности розничных клиентов, который помогает разработать совместный план действий с клиентом на ранних стадиях финансовых проблем.
- Для защиты пользователей в Сбере функционирует собственная система кибербезопасности, которая помогает пресекать деятельность мошенников на самых ранних этапах и защищает от DDoS-атак. Также была усилена система фрод-мониторинга и внедрено СМС-информирование о рискованных операциях. В 2022 году доля зарегистрированных случаев финансового мошенничества за год достигла 99%.

ФИНАНСОВАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Состав портфеля и финансовые услуги

Сбер отдает приоритет повышению доступности финансовых и нефинансовых продуктов и услуг:

- В 2022 году Сбер улучшил доступность своих сервисов для людей с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата. Сегодня 5,7 тыс. (46%) офисов Сбера удобны для клиентов на колясках.
- Пользователям с нарушениями зрения доступны функции мобильного приложения СберБанк Онлайн. Незрячие также могут пользоваться банкоматами без посторонней помощи: для этого нужно подключить обычные наушники и следовать аудиоподсказкам. Такой функцией оснащены 96% всех устройств самообслуживания (41 тыс.).
- В 6 тыс. офисов работает сервис дистанционного видеоперевода на русский жестовый язык для людей с нарушениями слуха. С начала 2022 года проведено более 2 тыс. таких консультаций.
- В 99 городах страны клиенты, которые получают в Сбере пенсию по инвалидности, а также люди старше 75 лет могут заказать доставку карты на дом.
- Сотрудники офисов обучены, как распознать и эффективно взаимодействовать с людьми с ментальными особенностями.

Внутренние политики и процессы

- Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам — одно из восьми направлений Политики Сбера в области ESG и устойчивого развития.
- Защита социально незащищенных категорий граждан — пожилых людей, недееспособных граждан, детей и пр. — осуществляется за счет: дополнительного контроля операций как в приложении СберБанк Онлайн, так и в сети отделений; специальных процедур верификации подозрительных операций; услуги «Близкие рядом», позволяющей подтверждать или отклонять проведение транзакций родственниками.
- Сбер проводит работу по внедрению антидискриминационного подхода в моделях розничных рисков по итогам проведенного исследования.

Информационная работа и партнерство

- В ноябре 2022 года Банк выложил в общий доступ два бесплатных курса: «Сбер для всех» — о том, как взаимодействовать с людьми с инвалидностью, создавать инклюзивную среду и атмосферу в команде; «Доступность цифрового контента» — для дизайнеров, разработчиков и тестировщиков. Кроме того, на сайте Сбербанка есть руководство о том, как создавать доступные услуги для людей с инвалидностью. На сайте Банка можно найти серию полезных материалов для клиентов и их близких.
- Для вовлечения широких слоев населения Сбер реализует проект «Сберегаем вместе». Это платформа для взаимодействия с ESG-клиентами и формирования полезных привычек. К концу 2022 года число уникальных пользователей платформы достигло более 900 тыс. человек.

ПРИНЦИП 3: КЛИЕНТЫ И ПОТРЕБИТЕЛИ

Мы будем ответственно работать с нашими клиентами и потребителями в целях продвижения практик устойчивого развития и создания условий для ведения экономической деятельности, способствующей процветанию текущего и будущих поколений.

3.1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ

Существует ли в вашем банке политика или процесс взаимодействия с клиентами и потребителями¹ в целях стимулирования устойчивого развития?

Да В процессе Нет

Существует ли в вашем банке политика в тех секторах, в которых были выявлены наиболее высокие (потенциальные) негативные воздействия?

Да В процессе Нет

Вопрос

Опишите, как банк работает и (или) планирует работать со своими клиентами в целях стимулирования устойчивой деятельности². Описание должно включать информацию о соответствующих политиках, запланированных / реализуемых мероприятиях, отдельных показателях взаимодействия и, по возможности, достигнутых результатов.

Информация должна быть основана на анализе воздействий, постановке целей и планах действий, принятых банком (см. Принцип 2), и соответствовать им.

Ответ

Важной составляющей деятельности Сбера является поддержка клиентов в их ESG-трансформации, что позволяет распространять лучшие практики на российском рынке и снижать воздействие кредитно-инвестиционного и розничного портфеля Банка.

Для этого Сбер предоставляет клиентам востребованные ESG-продукты во всех бизнес-сегментах и внедряет процедуры по оценке и управлению ESG-рисками. Деятельность в этом направлении сопровождается непрерывной разработкой и актуализацией внутренних подходов, политик, методик и механизмов в области ответственного финансирования. Используя собственный опыт и экспертизу, Сбер также стремится содействовать формированию стандартов, стимулов и инструментов ответственного инвестирования на национальном и международном уровне.

В целях развития долгосрочных и ответственных отношений с клиентами Сбер разработал следующие документы:

- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития, определяющая подход к внедрению ESG-принципов, продуктов и услуг с учетом ожиданий и требований клиентов.
- Политика принципов и стандартов корпоративного управления, закрепляющая основные подходы к формированию систем корпоративного управления.
- Политика управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления, регулирующая подходы к оценке и управлению климатическими рисками и возможностями.

Ссылки

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Климатическая повестка
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития
- Политика принципов и стандартов корпоративного управления
- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Политика обработки и защиты персональных данных
- Политика благотворительной деятельности

- Кодекс корпоративной этики и делового поведения, устанавливающий этические основы деятельности Сбера, в том числе правила по взаимодействию с клиентами.
- Политика обработки и защиты персональных данных, применяемая в Сбере для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных сотрудников, клиентов и деловых партнеров.
- Политика благотворительной деятельности, закрепляющая подход Сбера при реализации социально значимых проектов в регионах присутствия.
- Кредитная политика, включающая ESG-требования к клиентам и сделкам и процедуры оценки ESG-рисков и управления ими.

3.2 ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ БИЗНЕСА

Вопрос

Опишите, какие стратегические бизнес-возможности в отношении увеличения положительного и снижения негативного воздействия были выявлены банком и (или) каким образом вы работали над ними в отчетном периоде. Предоставьте информацию о существующих устойчивых продуктах и услугах (объем их реализации в долларах США или местной валюте и/или их доли в портфеле банка), а также о том, на какие ЦУР или области влияния банк стремится оказать положительное влияние (например, зеленая ипотека — климат, социальные облигации — финансовая вовлеченность и т. д.).

Ответ

Сбер активно реализует бизнес-возможности в отношении увеличения положительного и снижения негативного воздействия по приоритизированным областям / темам для достижения своих стратегических целей путем реализации текущих планов, которые указаны подробнее в Принципе 2 (пункт 2.3).

Сбер стремится улучшать свой вклад в достижение каждой из ЦУР ООН путем реализации специальных программ и проектов в области устойчивого развития финансируемой деятельности. В качестве приоритетных Сбер выделяет 13 целей, наиболее релевантных для него.

Более подробно информация представлена в Приложении «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН».

Ссылки

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Климатическая повестка
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
- Приложение «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН»

¹ Процесс взаимодействия с клиентами — это процесс поддержки клиентов в переходе их бизнес-моделей в соответствие целям устойчивого развития путем стратегического сопровождения их через различные каналы взаимодействия

² Устойчивая экономическая деятельность способствует переходу к низкоуглеродной, более ресурсоэффективной и устойчивой экономике

ПРИНЦИП 4: ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Мы будем активно и ответственно консультироваться и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для достижения целей общества.

4.1 ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Существует ли в вашем банке процесс, позволяющий выявлять и регулярно консультироваться, взаимодействовать с заинтересованными сторонами (или группами заинтересованных сторон), которые вы выделили как значимые для процесса анализа воздействий и постановки целей?

Да В процессе Нет

Вопрос

Опишите, какие заинтересованные стороны (или группы заинтересованных сторон) вы выявили, с какими из них консультировались, сотрудничали или установили партнерские отношения в целях внедрения Принципов и улучшения влияния вашего банка. Описание должно включать процесс выявления заинтересованных сторон, какие вопросы были решены / какие результаты были достигнуты и как они были учтены в процессе планирования действий.

Ответ

Вся деятельность Сбера строится с учетом вопросов, которые являются существенными для заинтересованных сторон.

ESG-стратегия и Политика в области ESG и устойчивого развития, определяющие подход Сбера к вопросам устойчивого развития, сформированы и реализуются в ходе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами, что способствует инклюзивному и устойчивому росту Сбера.

Сбер осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами на системной основе с учетом требований и рекомендаций технического комитета по устойчивому финансированию Международной организации по стандартизации ISO / TC 322 Sustainable Finance, стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AccountAbility Stakeholder Engagement Standard) и других применимых стандартов.

Сбер выделяет для себя 11 групп заинтересованных сторон, для каждой из которых определены собственные каналы взаимодействия, позволяющие наиболее эффективно определять потребности со стороны общественности.

Ссылки

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

ПРИНЦИП 5: КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Мы реализуем свою приверженность Принципам за счет эффективного корпоративного управления и культуры ответственной банковской деятельности.

5.1 СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ВНЕДРЕНИЕМ ПРИНЦИПОВ

Существует ли в банке система корпоративного управления, включая контроль соответствия Принципам?

Да В процессе Нет

Вопрос

Опишите соответствующие структуры, политики и процедуры корпоративного управления, которые действуют в банке или которые банк планирует внедрить для управления существенными положительными и отрицательными (потенциальными) воздействиями и поддержки эффективного внедрения Принципов. Сюда входит следующая информация:

- какой комитет отвечает за стратегию в области устойчивого развития, а также за утверждение и мониторинг целевых показателей (включая информацию о самом высоком уровне корпоративного управления, с которым соотносятся Принципы)
- подробная информация о председателе комитета, а также о порядке и периодичности осуществления советом директоров контроля за внедрением PRB (включая корректирующие меры в случае недостижения целей или обнаружения непредвиденных негативных воздействий)
- практики вознаграждения, привязанные к целевым показателям в области устойчивого развития

Ответ

Управление вопросами ESG, включая контроль за прогрессом в достижении целевых показателей, интегрировано на всех уровнях системы корпоративного управления Сбера.

Наблюдательный совет определяет стратегические ориентиры в области устойчивого развития, а Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию формирует соответствующие рекомендации для Наблюдательного совета. В составе Наблюдательного совета также работает куратор по вопросам ESG. На уровне Правления контроль за реализацией ESG-стратегии поручен Первому заместителю Председателя Правления.

Дирекция по ESG координирует работу Группы Сбер в области устойчивого развития, оказывает поддержку подразделениям и компаниям Группы Сбер.

В отчетном периоде продолжили свою работу сотрудники, курирующие ESG-повестку в бизнес-блоках и подразделениях Банка, а также на уровне компаний Группы.

В 2022 году существенные изменения в организационной структуре управления вопросами ESG не происходили.

Эффективная реализация ESG-стратегии подразумевает каскадирование целей, закрепление ответственности и вовлеченность всех сотрудников и подразделений, поэтому Сбер разработал План реализации, который устанавливает руководителей, ответственных за достижение целей, и определяет количественные показатели эффективности в области ESG для Правления и топ-менеджмента. В 2022 году Сбер достиг всех определенных на 2022 год КПЭ.

Ссылки

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

¹ Например, регулирующие органы, инвесторы, правительства, поставщики, заказчики и заказчицы, научные круги, институты гражданского общества, общины, представители коренного населения и некоммерческие организации

5.2 РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ ОТВЕТСТВЕННОЙ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
Вопрос	
Опишите инициативы и процедуры банка, направленные на формирование у сотрудников культуры ответственной банковской деятельности (например, создание возможностей, электронное обучение, обучение по вопросам устойчивого развития среди сотрудников, непосредственно взаимодействующих с клиентами, включение данных вопросов в структуру вознаграждения, управление эффективностью деятельности и взаимодействие с руководством).	
Ответ	Ссылки
<p>Эффективная реализация ESG-стратегии подразумевает вовлеченность всех сотрудников Сбера. Группа регулярно реализует образовательные и просветительские программы по вопросам устойчивого развития, в том числе этики, комплаенса и кибербезопасности.</p> <p>В 2022 году 85% сотрудников прошли хотя бы один образовательный курс по ESG. Для сотрудников разработан специальный курс «ESG: выбирая будущее», который направлен на формирование и масштабирование ESG-культуры сотрудников и повышение их вовлеченности в ESG-повестку. Обучение проходит в формате игры, где участники должны смоделировать свой вариант решения ситуации с учетом ESG-факторов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Стратегия и система управления ESG-трансформацией
5.3 ПОЛИТИКА И ПРОЦЕДУРЫ ДОЛЖНОЙ ОСМОТРИТЕЛЬНОСТИ	
Вопрос	
Существуют ли в вашем банке политики по управлению экологическими и социальными рисками портфеля? ¹ Опишите, пожалуйста.	
Опишите, какие процессы должной осмотрительности установлены в вашем банке для выявления и управления экологическими и социальными рисками, связанными с вашим портфелем. Описание может включать такие аспекты, как выявление существенных рисков, снижение экологических и социальных рисков, определение планов действий, мониторинг и отчетность по рискам, механизмы рассмотрения жалоб, структуры корпоративного управления, которые созданы в Компании для контроля за данными рисками).	
Ответ	Ссылки
<p>Управление ESG-рисками осуществляется на операционном уровне подразделениями, ответственными за кредитный анализ, и методологическими подразделениями, осуществляющими разработку методик и процессов.</p> <p>В Сбере утверждена Политика управления ESG-рисками, которая закрепляет основные понятия, цели, задачи, принципы, организационную структуру и процессы управления ESG-рисками.</p> <p>ESG-требования к клиентам и сделкам и процедуры оценки ESG-рисков и управления ими закреплены в Кредитной политике.</p> <p>По состоянию на конец 2022 года в Банке осуществлялись следующие процедуры оценки и управления ESG-рисками:</p> <ul style="list-style-type: none"> проверка на неприемлемо высокий уровень ESG-риска (включая экологические риски, случаи коррупции, уклонение от налогов, использование рабского и детского труда) определение отраслевого уровня ESG-риска и использование руководства ESG Handbook — учет уровня подверженности ESG-рискам для подотрасли и уточнение уровня ESG-риска конкретного клиента с помощью отраслевых руководств 	<ul style="list-style-type: none"> Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

<ul style="list-style-type: none"> экологическая экспертиза и независимая оценка экологических рисков крупнейших проектов клиентов из подотраслей с высоким и средним уровнем ESG-риска ESG-скрининг клиентов по крупным и значимым кредитам для оценки наличия и достаточности практик управления ESG-рисками контрагентов и существенности негативных событий в области ESG, связанных с их деятельностью 	
Если в результате любой из процедур оценки ESG-рисков выявлен повышенный уровень ESG-риска, Сбером предусмотрены механизмы управления, в том числе митигация за счет включения в кредитный договор ESG-условий, которые заемщик обязуется выполнить на протяжении срока действия кредитного договора.	

Резюме самооценки

Осуществляет ли генеральный директор или другие топ-менеджеры регулярный надзор за внедрением Принципов через систему корпоративного управления банка?

Да Нет

Предусматривает ли система корпоративного управления структуры контроля за внедрением PRB (например, анализ влияния и постановка целей, действия по достижению этих целей и процессы корректирующих действий в случае недостижения целей / этапов или обнаружения непредвиденных отрицательных последствий)?

Да Нет

Существуют ли в вашем банке меры по продвижению культуры устойчивого развития среди сотрудников (см. п. 5.2)?

Да В процессе Нет

¹ Примеры применимых видов политики: политика исключения для определенных секторов / видов деятельности; политика нулевой вырубki лесов; политика, направленная на недопущение неприятия; политика в отношении пола; политика проведения предынвестиционного исследования по социальным вопросам; политика взаимодействия с заинтересованными сторонами; политика информирования о нарушениях и т. д. или любые применимые национальные руководства, касающиеся социальных рисков

ПРИНЦИП 6: ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы будем периодически анализировать нашу индивидуальную и коллективную реализацию данных Принципов и будем прозрачными и подотчетными за наше положительное и негативное воздействие и наш вклад в достижение целей общества.

6.1 ЗАВЕРЕНИЕ

Вопрос

Была ли данная общедоступная информация о ваших обязательствах по выполнению Принципов заверена независимым проверяющим лицом?

Да Частично Нет

Если применимо, укажите ссылку или описание заявления о заверении.

Ответ

Сбер ежегодно проводит независимое заверение отчетности, включая сведения, представленные в данном ESG-отчете. Сбер планирует осуществить независимое заверение третьего отчета о соответствии Принципам ответственной банковской деятельности в 2023 году, как этого требует финансовая инициатива в рамках четырехлетнего периода с момента присоединения.

Ссылки

- Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»

6.2 ПОДГОТОВКА ОТЧЕТНОСТИ ПО ДРУГИМ КОНЦЕПЦИЯМ

Вопрос

Раскрывает ли ваш банк информацию об устойчивом развитии в соответствии с перечисленными ниже стандартами и концепциями?

- GRI
- SASB
- CDP
- МСФО (IFRS) «Стандарты раскрытия информации в области устойчивого развития» (подлежит опубликованию)
- TCFD
- Иное: ...

Ответ

Помимо руководящих программ, имеющих отношение к реализации Принципов ответственной банковской деятельности, Сбер учитывает положения таких инициатив в области ESG и устойчивого развития, как принципы Глобального договора ООН, Цели устойчивого развития ООН, темы и показатели стандартов GRI и SASB, рекомендации TCFD.

Ссылки

- Приложение «Таблица показателей GRI»
- Приложение «Таблица показателей SASB»
- Приложение «Соответствие рекомендациям TCFD»
- Приложение «Соблюдение принципов Глобального договора ООН»
- Приложение «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН»

6.3 ПЕРСПЕКТИВЫ

Вопрос

Какие дальнейшие шаги ваш банк предпримет в следующем 12-месячном отчетном периоде (в частности, в отношении анализа воздействий¹, постановки целей² и структуры управления для внедрения Принципов)? Краткое опишите.

Ответ

Дальнейшие шаги Сбера раскрыты в Принципе 2.

В дополнение к раскрытым в пункте 2.4 количественным и качественным целевым показателям Сбер в настоящее время продолжает работу по следующим ключевым направлениям:

- минимизация воздействия на окружающую среду
- создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала
- обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам
- поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию
- совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок
- содействие экономическому благополучию и процветанию для всех

Ссылки

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

1 Например, описание планов по увеличению объема работ за счет включения областей, которые еще не были рассмотрены, или планируемых шагов с точки зрения состава портфеля, контекста и оценки эффективности

2 Например, составление планов по оценке исходных показателей, разработка целевых показателей по (более) областям воздействия, постановка промежуточных целевых показателей, разработка планов действий и т. д.

6.4 ПРОБЛЕМЫ	
Вопрос	
<p>Ниже представлена информация о проблемах, с которыми может столкнуться ваш банк в связи с внедрением Принципов ответственной банковской деятельности. Ваша обратная связь поможет проанализировать коллективный прогресс банков, подписавших PRB.</p> <p>Какие задачи вы выделили в качестве приоритетных для решения при внедрении Принципов ответственной банковской деятельности? Выберите, какие, по вашему мнению, три основные проблемы, которые банк принял во внимание в качестве приоритетных за последние 12 месяцев (опциональный вопрос).</p>	
<p>При необходимости вы можете подробно рассказать о проблемах и способах их решения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Контроль за соответствием Принципам <input type="checkbox"/> Взаимодействие с клиентами <input type="checkbox"/> Рост или сохранение темпов развития банка <input type="checkbox"/> Взаимодействие с заинтересованными сторонами <input type="checkbox"/> Начало работы: с чего начать и на чем сосредоточиться в самом начале <input checked="" type="checkbox"/> Доступность данных <input checked="" type="checkbox"/> Качество данных <input type="checkbox"/> Доступ к ресурсам <input type="checkbox"/> Проведение анализа влияния <input type="checkbox"/> Отчетность <input type="checkbox"/> Оценка негативного воздействия на окружающую среду и социальную сферу <input type="checkbox"/> Заверение <input type="checkbox"/> Расстановка приоритетов внутри компании <input checked="" type="checkbox"/> Выбор подходящей методологии / методов оценки результатов деятельности <input type="checkbox"/> Постановка целей <input type="checkbox"/> Иное: ... 	
Ответ	Ссылки
<p>Проблемы, с которыми может столкнуться Сбер в рамках внедрения Принципов ответственной банковской деятельности, также представлены в Принципе 2.</p> <p>В рамках своей деятельности Сбер решает задачи, направленные на достижение ЦУР ООН, а также обеспечение соответствия международным стандартам. Кроме того, Сбер является драйвером ESG-повестки в России и одним из основоположников реализации политики ответственного финансирования. Банк предоставляет клиентам востребованные ESG-продукты и услуги во всех бизнес-сегментах и постоянно совершенствует спектр продуктов и инструментов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Стратегия и система управления ESG-трансформацией • Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития • Приложение «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН»