

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.	
1	ПРИНЦИПЫ		
2	ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ (2021)		
	Организация и практики отчетности		
2-1	Данные об организации	<ul style="list-style-type: none"> Об Отчете 	2
2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	<ul style="list-style-type: none"> Об Отчете 	2
2-4	Переформулировка информации	Неприменимо	
2-5	Внешнее заверение	<ul style="list-style-type: none"> Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста» 	272
	Деятельность и сотрудники		
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	<ul style="list-style-type: none"> 2022 год для Сбера в цифрах и фактах 	6
2-7	Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Многообразие сотрудников и инклюзия Приложение «ESG Data Book: Персонал» <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Показатель представляет собой численность сотрудников списочного состава на 31.12.2022. Показатель раскрыт без разбивки по регионам присутствия. В фактическую численность не включаются сотрудники, работающие по договору гражданско-правового характера (ГПХ)</p>	184 242
2-8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	<ul style="list-style-type: none"> Приложение «ESG Data Book: Персонал» 	244

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.	
	Управление		
2-9	Структура и состав управления	<ul style="list-style-type: none"> Система корпоративного управления Наблюдательный совет Комитеты Наблюдательного совета 	87 94 101
2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	<ul style="list-style-type: none"> Наблюдательный совет 	94
2-11	Председатель высшего органа управления	<ul style="list-style-type: none"> Наблюдательный совет 	97
2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	<ul style="list-style-type: none"> Система управления ESG-трансформацией 	157
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	<ul style="list-style-type: none"> Система управления ESG-трансформацией 	157
2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	<ul style="list-style-type: none"> Система управления ESG-трансформацией 	157
2-15	Конфликт интересов	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
2-16	Сообщение о критических проблемах	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	<ul style="list-style-type: none"> Наблюдательный совет 	100
2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	<ul style="list-style-type: none"> Наблюдательный совет 	100
2-19	Политика вознаграждения	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
2-20	Процесс определения вознаграждения	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.	
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Показатели не раскрываются в связи с отсутствием данных в системах учета	
Стратегия, политики и практики			
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none"> ESG-стратегия 2023 	156
2-23	Обязательства по политикам	<ul style="list-style-type: none"> Стратегия и система управления ESG-трансформацией Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции 	156 213
2-24	Реализация обязательств по политикам	<ul style="list-style-type: none"> Стратегия и система управления ESG-трансформацией Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции 	156 213
2-25	Процессы устранения негативного воздействия	<ul style="list-style-type: none"> Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции 	213
2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	<ul style="list-style-type: none"> Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции 	213
2-27	Соблюдение законов и правил	<ul style="list-style-type: none"> Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции Экологический менеджмент 	213 231
2-28	Участие в ассоциациях	<ul style="list-style-type: none"> Система управления ESG-трансформацией Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями 	168 220
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	<ul style="list-style-type: none"> Взаимодействие с заинтересованными сторонами 	161
2-30	Коллективные договоры	100% сотрудников ПАО Сбербанк охвачены коллективным договором	
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ			
Климатическая повестка			
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none"> Климатическая повестка 	222

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.	
GRI-305 Выбросы (2016)			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	<ul style="list-style-type: none"> Методология и расчеты углеродного следа <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Раскрыты показатели выбросов от стационарного и мобильного сжигания топлива, прочих выбросов</p>	226
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2)	<ul style="list-style-type: none"> Методология и расчеты углеродного следа <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p>	226
305-3	Прочие косвенные (Охват 3) выбросы парниковых газов	<ul style="list-style-type: none"> Методология и расчеты углеродного следа 	226
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	<ul style="list-style-type: none"> Методология и расчеты углеродного следа <p>Раскрыты показатели удельных выбросов парниковых газов ПАО Сбербанк по Охватам 1 и 2 в т CO₂-экв. на одного сотрудника</p>	226
Экологические аспекты			
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none"> Экологические аспекты 	231
GRI-301 Материалы (2016)			
301-1	Вес и объем используемых материалов	<ul style="list-style-type: none"> Эффективное использование ресурсов <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Раскрыты сведения о массе использованной бумаги формата А4. Сведения о массе или объеме иных материалов, использованных Сбербанком, не раскрываются, поскольку соответствующая информация недоступна ввиду отсутствия в Банке унифицированной методики консолидированного учета в натуральном выражении (по массе или объему) использования различных категорий материалов. Возможность организации такого учета будет рассмотрена в среднесрочной перспективе</p>	232

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI-302 Энергия (2016)		
302-1	<p>Потребление энергии внутри организации</p> <ul style="list-style-type: none"> Энергетический менеджмент Приложение «ESG Data Book: Экология» <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Продажа на сторону тепловой или электрической энергии Банком не осуществляется. Общее потребление тепловой энергии и общее потребление электрической энергии не раскрываются ввиду недоступности данных (учет собственной выработки тепловой энергии и электрической энергии не ведется).</p> <p>Коэффициенты перевода:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Гкал = 4,187 ГДж 1 тыс. кВт·ч = 3,60 ГДж 1 тонна дизельного топлива = 42,5 ГДж 1 тыс. м³ природного газа = 33,8 ГДж 	<p>236</p> <p>240</p>
302-2	<p>Потребление энергии за пределами организации</p> <ul style="list-style-type: none"> Энергетический менеджмент Приложение «ESG Data Book: Экология» 	<p>236</p> <p>240</p>
GRI-303 Вода и сбросы (2018)		
303-3	<p>Водозабор</p> <ul style="list-style-type: none"> Эффективное использование ресурсов 	233
303-4	<p>Сброс сточных вод</p> <ul style="list-style-type: none"> Эффективное использование ресурсов 	233
303-5	<p>Общее потребление воды</p> <ul style="list-style-type: none"> Эффективное использование ресурсов 	233
GRI 306 Отходы (2020)		
306-3	<p>Образованные отходы</p> <ul style="list-style-type: none"> Ответственное обращение с отходами Приложение «ESG Data Book: Экология» <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p>	<p>234</p> <p>239</p>

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
306-4	<p>Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)</p> <ul style="list-style-type: none"> Ответственное обращение с отходами Приложение «ESG Data Book: Экология» 	<p>235</p> <p>239</p>
306-5	<p>Отходы, направленные на захоронение</p> <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Показатель раскрыт без разбивки по методам обращения с отходами, предусмотренным Стандартами GRI. Информация недоступна. Банк ведет учет образования отходов и обращения с ними в соответствии с законодательством Российской Федерации, заполняет и передает формы статистической отчетности в местные органы власти. Поскольку Банк является непроизводственной компанией, обращение с отходами на территории объектов Банка не осуществляется. Все отходы передаются сторонним специализированным организациям, имеющим лицензию на все виды обращения с отходами. Твердые коммунальные отходы передаются региональному оператору ТКО и направляются на размещение на специализированных полигонах. Данные о том, какой вид обращения с отходами применяется и в каком объеме, Банку не передаются. У Банка отсутствуют планы по получению соответствующей информации</p>	
Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие		
3-3	<p>Управление существенными темами</p> <ul style="list-style-type: none"> Климатическая повестка Экологические аспекты 	<p>222</p> <p>231</p>
Здоровье и безопасность людей		
3-3	<p>Управление существенными темами</p> <ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 	186
GRI-403 Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)		
403-1	<p>Система управления охраной труда</p> <ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 	186
403-2	<p>Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков</p> <ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 	186
403-3	<p>Службы охраны труда</p> <ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 	186
403-5	<p>Обучение по охране труда и технике безопасности</p> <ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 	186
403-6	<p>Профилактика и охрана здоровья сотрудников</p> <ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 	186

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	<ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 186
403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 186
403-9	Профессиональные травмы	<ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 186
403-10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания у сотрудников Сбера отсутствуют
Трудовые отношения и занятость		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none"> Забота о сотрудниках 183
GRI-401 Занятость (2016)		
401-1	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	<ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 186
		<ul style="list-style-type: none"> Приложение «ESG Data Book: Персонал» 245
Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*		
Раскрыто количество работников, трудовой договор с которыми прекращен на основании пп. 1, 3 и 5 ст. 77 ТК РФ, и соответствующий коэффициент текучести. Согласно внутренней методике и системе учета показатель текучести рассчитывается исходя из указанных выше оснований прекращения трудового договора. Таким образом, показатель не включает в себя общее количество работников, покинувших организацию по иным причинам, и соответствующий коэффициент текучести.		
Показатель раскрыт без разбивки по регионам, предусмотренной стандартом GRI		
401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	<ul style="list-style-type: none"> Достойные условия труда 186
GRI-405 Многообразие и равные возможности (2016)		
405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> Многообразие сотрудников и инклюзия 184
		<ul style="list-style-type: none"> Приложение «ESG Data Book: Персонал» 242
Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*		

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	<ul style="list-style-type: none"> Многообразие сотрудников и инклюзия 184
		<ul style="list-style-type: none"> Приложение «ESG Data Book: Персонал» 243
Развитие человеческого капитала		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none"> Обучение и развитие 191
GRI-404 Обучение и развитие (2016)		
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	<ul style="list-style-type: none"> Обучение и развитие 191
		<ul style="list-style-type: none"> Приложение «ESG Data Book: Персонал» 245
Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*		
Среднее количество часов обучения рассчитывается как отношение общего количества пройденных часов обучения к списочной численности персонала на 31.12.2022		
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	<ul style="list-style-type: none"> Обучение и развитие 191
404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	<ul style="list-style-type: none"> Обучение и развитие 191
Финансовая инклюзия		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none"> Уважение прав человека и финансовая инклюзия 196
—	Количество точек обслуживания и банкоматов, адаптированных для людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение прав человека в Сбере 197
Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*		
Раскрыто количество точек обслуживания, оснащенных специальным оборудованием для людей с инвалидностью и других маломобильных категорий населения согласно своду правил СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»		
Вклад в социальное развитие		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none"> Социальная ответственность и поддержка населения регионов 170

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI-203 Непрямое экономическое воздействие (2016)		
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	170
Ответственное финансирование		
3-3	Управление существенными темами	202
—	Объем устойчивых кредитных продуктов	204
	<ul style="list-style-type: none"> Устойчивые кредитные продукты <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>К устойчивым относятся кредитные продукты, которые стимулируют или вносят вклад в ESG-трансформацию клиента. Предусмотрены устойчивые кредитные продукты четырех типов: зеленые, ESG, адаптационные и социальные кредиты. См. подробнее описание кредитных продуктов в тексте Отчета</p>	
Содействие ESG-трансформации клиентов		
3-3	Управление существенными темами	202
—	Выручка от реализации нефинансовых ESG-продуктов	207
Устойчивая цепочка поставок		
3-3	Управление существенными темами	219
GRI-204 Практики закупок (2016)		
204-1	Процент закупок у местных поставщиков	219
Практики безопасности		
3-3	Управление существенными темами	215

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI-418 Конфиденциальность клиентов (2016)		
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	216
Удовлетворенность клиентов		
3-3	Управление существенными темами	15
Вклад в экономическое развитие		
3-3	Управление существенными темами	59
Корпоративное управление и деловая этика		
3-3	Управление существенными темами	86
	<ul style="list-style-type: none"> Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции 	213
GRI-205 Противодействие коррупции (2016)		
205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	214
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	214
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	214
Развитие технологий и инноваций, цифровизация		
3-3	Управление существенными темами	6
	<ul style="list-style-type: none"> 2022 год для Сбера в цифрах и фактах 	
Управление рисками		
3-3	Управление существенными темами	72
	<ul style="list-style-type: none"> Отчет по рискам 	

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»